

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Βασική Δέσμευση του ΦΑΙΝΟΤΥΠΟΣ Ι.Δ.Ε. Ι.Ι.Κ είναι να παρέχει προς τους πελάτες του υπηρεσίες οι οποίες να καλύπτουν πλήρως τις απαιτήσεις τους και να επιτυγχάνουν ταυτόχρονα τους στόχους ποιότητας, μέσω εφαρμογής των απαιτήσεων του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (κατά ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015 και ΕΛΟΤ EN ISO 15189:2012), για την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών. Η κύρια επιδίωξη του εργαστηρίου είναι η αξιοπιστία και η ακρίβεια των εργαστηριακών αποτελεσμάτων.

Προς επίτευξη των παραπάνω το Εργαστήριο:

- ✓ Υιοθετεί και βελτιώνει συνεχώς το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.
- ✓ Υιοθετεί πλήρως τις αρχές της ανεξαρτησίας, της αμεροληψίας, της ακεραιότητας, της εμπιστευτικότητας και της ισοτιμίας και ισονομίας στη μεταχείριση των πελατών, απαλλαγμένης από επιρροές, διακρίσεις και παράλογες ή υπερβολικές απαιτήσεις, σε πνεύμα αμοιβαίου σεβασμού και με υψηλό αίσθημα επαγγελματικής ευθύνης.
- ✓ Χρησιμοποιεί επαρκή, αξιόπιστο, συμμορφούμενο και τεχνολογικά σύγχρονο σχετικό εξοπλισμό.
- ✓ Προβαίνει σε επαναληπτικές εξετάσεις δειγμάτων, σε περίπτωση που αυτό κριθεί απαραίτητο.
- ✓ Χρησιμοποιεί υλικά και αντιδραστήρια με μοναδικό κριτήριο την ποιότητά τους και παρέχει όλους τους αναγκαίους πόρους.
- ✓ Εκπαιδεύει και αξιολογεί συνεχώς το προσωπικό του με επιδίωξη τα επιστημονικά ορθά, αξιόπιστα και ασφαλή αποτελέσματα.
- ✓ Επικεντρώνει τις προσπάθειές του στην εξυπηρέτηση και την ικανοποίηση των πελατών/εξεταζομένων του.
- ✓ Παρακολουθεί όλες τις τυχόν αποκλίσεις και θέτει σχετικές προληπτικές ενέργειες.
- ✓ Εντοπίζει το πλαίσιο λειτουργίας καθώς και τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- ✓ Διενεργεί μελέτη διακινδύνευσης.
- ✓ Θέτει και παρακολουθεί στόχους που αφορούν την επιχειρηματικότητα, την ποιότητα των υπηρεσιών.
- ✓ Ταυτοποιεί και διατηρεί μακροχρόνια αρχεία των αποτελεσμάτων.
- ✓ Συμμετέχει τακτικά σε διεργαστηριακά προγράμματα για τη διακρίβωση της ακρίβειας των αποτελεσμάτων του.
- ✓ Συμμορφώνεται με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Η συνολική λειτουργία του Εργαστηρίου βασίζεται στην πιστή εφαρμογή των διαδικασιών και των προβλέψεων του εφαρμοζόμενου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, ενώ όλο το προσωπικό που επηρεάζει την ποιότητα γνωρίζει και είναι κατάλληλα εκπαιδευμένο στην εφαρμογή των διαδικασιών που αφορούν τη θέση εργασίας του.

Η Διοίκηση δεσμεύεται να στηρίξει τη διαρκή εφαρμογή και την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, παρέχοντας όλα τα αναγκαία μέσα για τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητάς του, την ποιοτική αναβάθμιση των παρεχομένων υπηρεσιών, την προαγωγή της ανθρώπινης υγείας, την τήρηση άριστης υποδομής και υψηλού επιπέδου και τεχνικής ικανότητας ανθρώπινου δυναμικού το οποίο να εργάζεται σε περιβάλλον ασφαλές που προάγει την επιστημονική, την επαγγελματική και τη

προσωπική εξέλιξη.

Η Διοίκηση βρίσκεται διαρκώς σε εγρήγορση ώστε να εντοπίζει όλες τις σημαντικές μεταβολές που επιφέρονται στο κανονιστικό και τυποποιητικό πλαίσιο λειτουργίας, με σκοπό να λαμβάνει όλες τις απαιτούμενες αποφάσεις για τη διατήρηση της αποτελεσματικότητας του εφαρμοζόμενου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Παράλληλα έχει κοινοποιήσει σε όλα τα επίπεδα του Εργαστηρίου τόσο τη σημασία της εκπλήρωσης των απαιτήσεων των πελατών όσο και της συμμόρφωσης με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία του Εργαστηρίου.

Ο κάθε εργαζόμενος οφείλει, κάνοντας χρήση της εκπαίδευσης που του παρέχεται και των μέσων που τίθενται στη διάθεσή του, να τηρεί τις διαδικασίες του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και να συμβάλει στην εδραίωση και στη διαρκή βελτίωσή του.

Υπογραφή:

**ΙΩΑΝΝΗΣ Γ. ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ**  
ΒΙΟΠΑΘΟΛΟΓΟΣ  
ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΥΤΤΑΡΟΜΕΤΡΙΑΣ ΡΟΗΣ  
ΑΜΚΑ 1111800355 ΑΜ 062126

Ημερομηνία: 07.09.2020